Research
Analysis
Consulting

ANQ-Patientenzufriedenheit Messergebnisse

Messung: Psychiatrie, 2022

Klinik-/Spitalname: Hochgebirgsklinik Davos AG

ANQ-ID: 103

Erstelldatum Bericht: 2023-03-07 10:15:40

Ihre Klinik

Anzahl versandte Fragebogen: 61
Anzahl eingetroffene Fragebogen: 34
Rücklauf: 55.7%

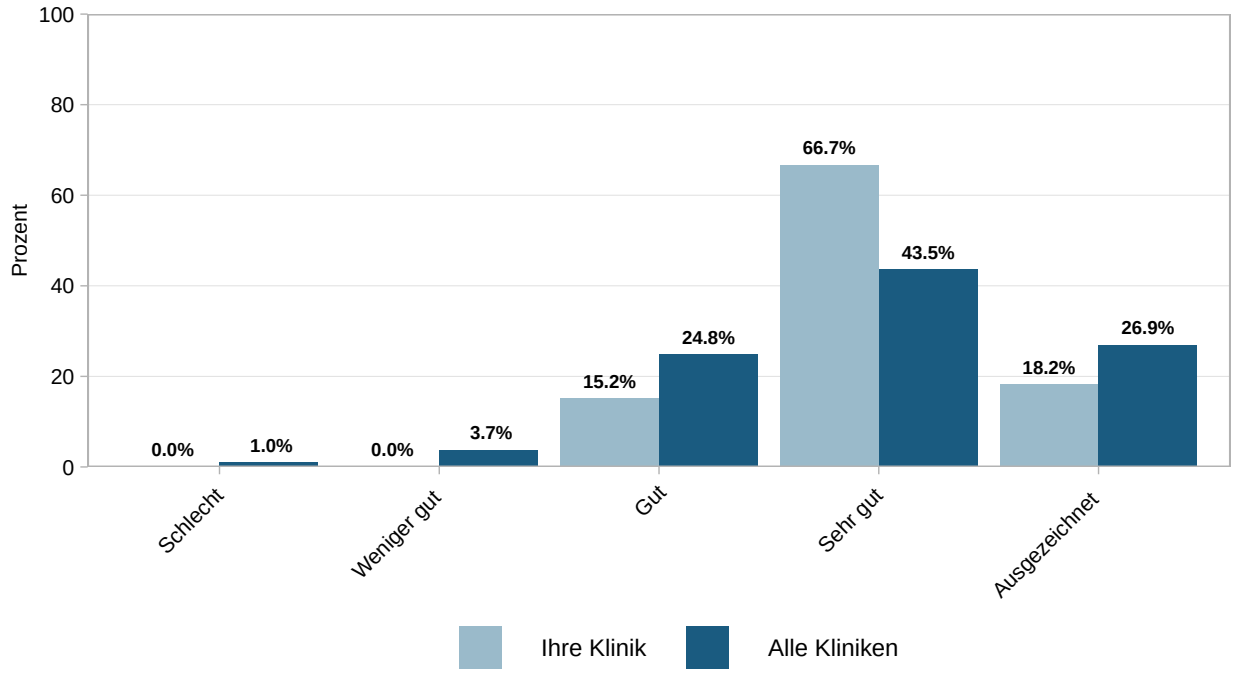
Alle Kliniken

Anzahl versandte Fragebogen: 13807
Anzahl eingetroffene Fragebogen: 7791
Rücklauf: 56.4%

Im folgenden Bericht werden die einzelnen Messergebnisse des ANQ-Kurzfragebogen der/des/von/vom Hochgebirgsklinik Davos AG mit den Messergebnissen aller Kliniken/Spitäler der ANQ-Messung Psychiatrie, dargestellt. Auf der letzten Seite des Berichts sind die durchschnittlichen Werte der einzelnen Fragen des ANQ-Kurzfragebogens Ihrer Klinik / Ihres Spitals im Jahresvergleich dargestellt.

1: Behandlungsqualität

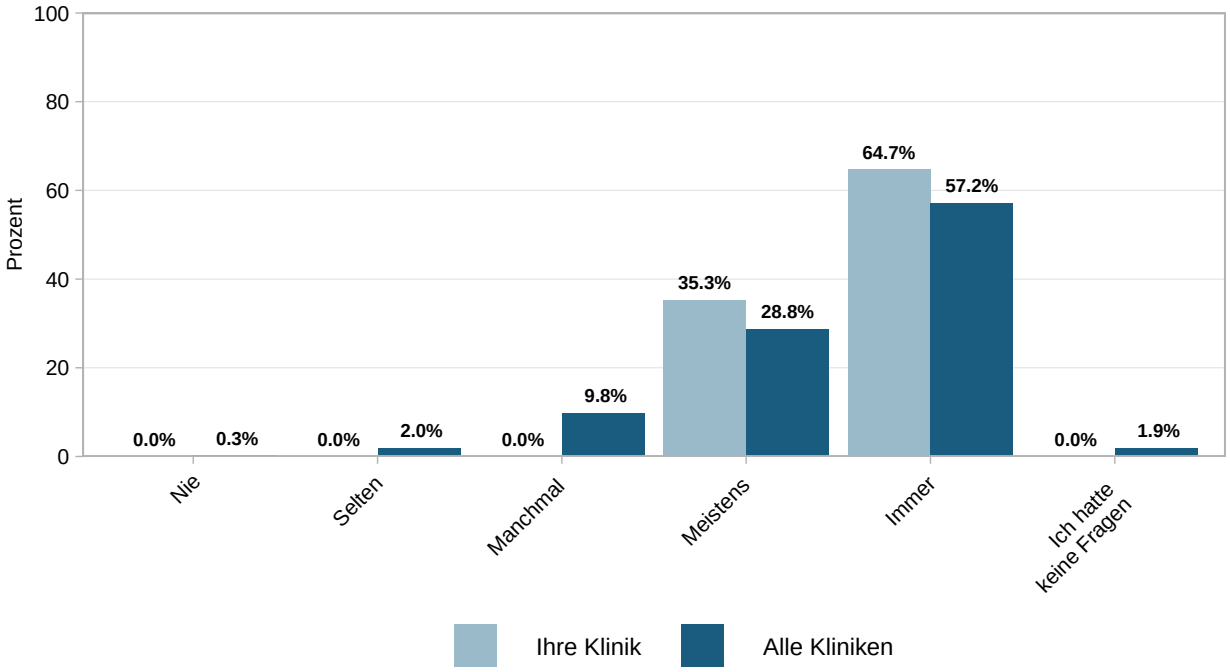
Wie beurteilen Sie die Qualität der Behandlung (durch das ärztliche und therapeutische Personal und die Pflegefachpersonen)?



	Ihre Klinik		Alle Kliniken	
	Anzahl Fälle	Prozentualer Anteil	Anzahl Fälle	Prozentualer Anteil
Schlecht	0	0.0%	76	1.0%
Weniger gut	0	0.0%	279	3.7%
Gut	5	15.2%	1865	24.8%
Sehr gut	22	66.7%	3270	43.5%
Ausgezeichnet	6	18.2%	2022	26.9%

2: Information, Kommunikation: Fragen

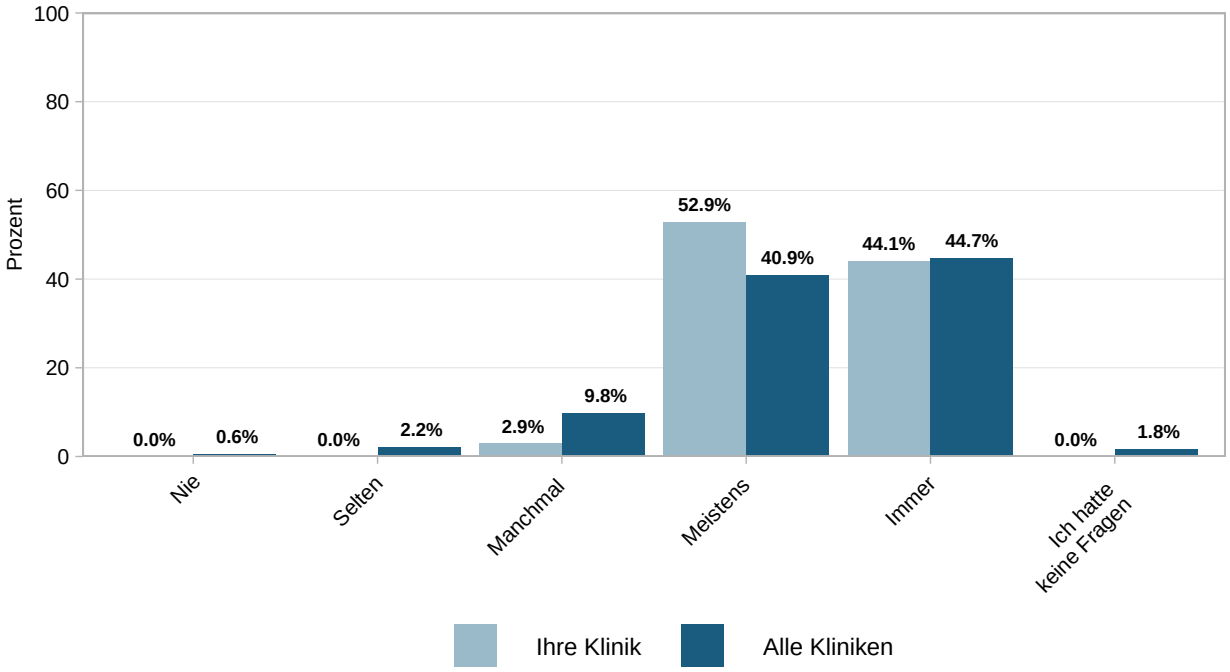
Hatten Sie die Möglichkeit, Fragen zu stellen?



	Ihre Klinik		Alle Kliniken	
	Anzahl Fälle	Prozentualer Anteil	Anzahl Fälle	Prozentualer Anteil
Nie	0	0.0%	20	0.3%
Selten	0	0.0%	151	2.0%
Manchmal	0	0.0%	745	9.8%
Meistens	12	35.3%	2185	28.8%
Immer	22	64.7%	4331	57.2%
Ich hatte keine Fragen	0	0.0%	145	1.9%

3: Information, Kommunikation: Antworten

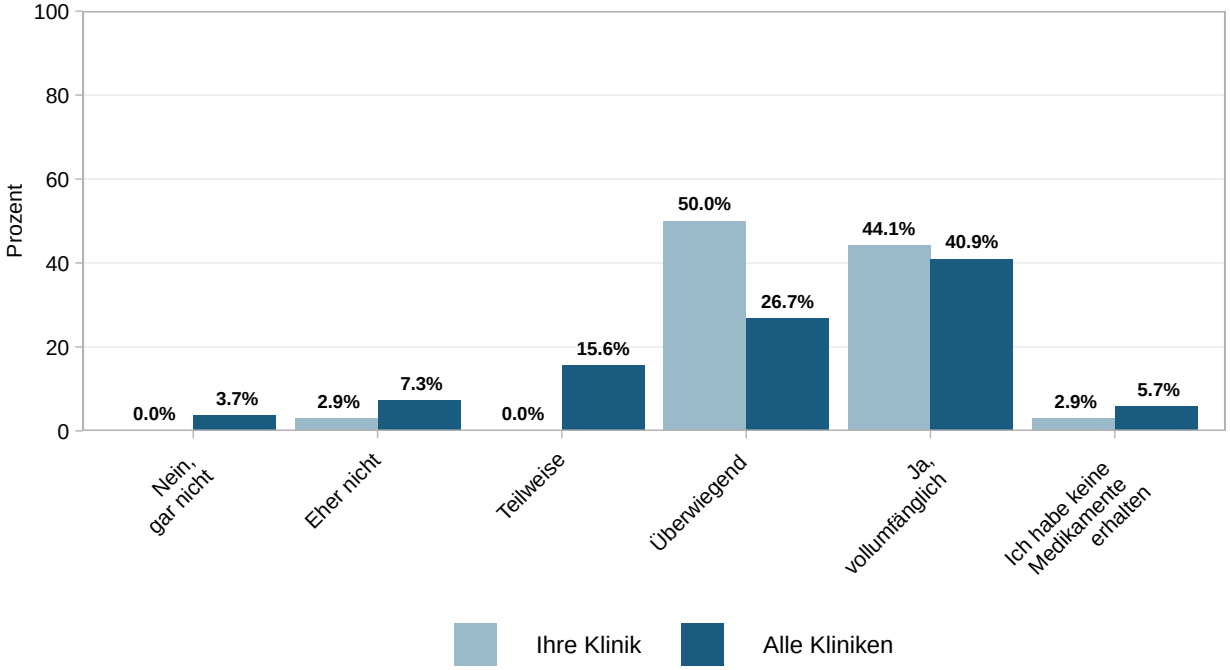
Erhielten Sie verständliche Antworten auf Ihre Fragen?



	Ihre Klinik		Alle Kliniken	
	Anzahl Fälle	Prozentualer Anteil	Anzahl Fälle	Prozentualer Anteil
Nie	0	0.0%	43	0.6%
Selten	0	0.0%	168	2.2%
Manchmal	1	2.9%	750	9.8%
Meistens	18	52.9%	3117	40.9%
Immer	15	44.1%	3411	44.7%
Ich hatte keine Fragen	0	0.0%	134	1.8%

4: Medikation

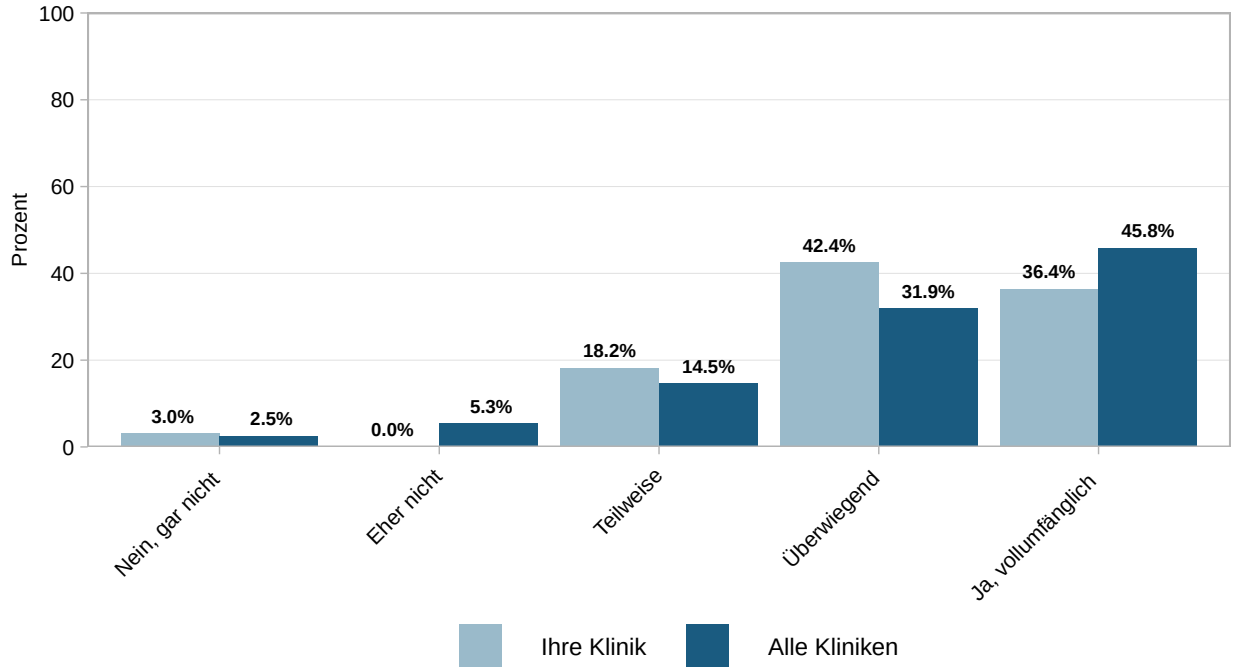
Hat man Ihnen in verständlicher Weise Wirkung, Nebenwirkung, Dosierung und Einnahmezeitpunkt der Medikamente erklärt, die Sie während Ihres Klinikaufenthalts erhielten?



	Ihre Klinik		Alle Kliniken	
	Anzahl Fälle	Prozentualer Anteil	Anzahl Fälle	Prozentualer Anteil
Nein, gar nicht	0	0.0%	279	3.7%
Eher nicht	1	2.9%	553	7.3%
Teilweise	0	0.0%	1182	15.6%
Überwiegend	17	50.0%	2026	26.7%
Ja, vollumfänglich	15	44.1%	3100	40.9%
Ich habe keine Medikamente erhalten	1	2.9%	435	5.7%

5: Partizipation, Therapieplan

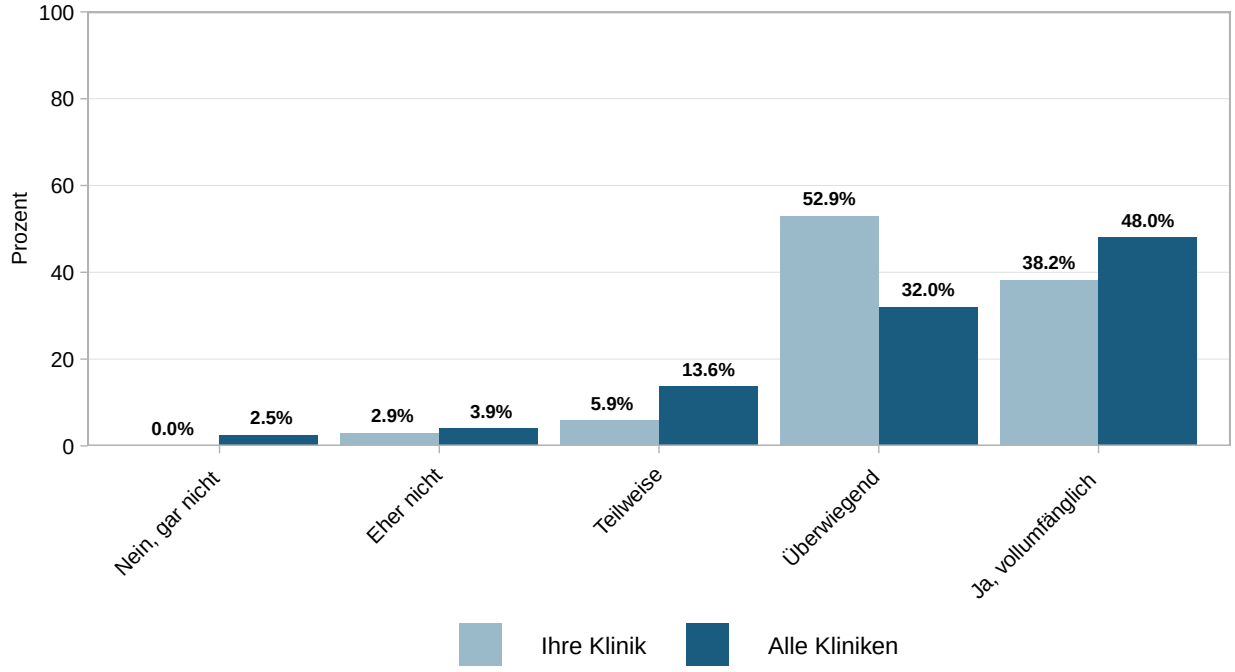
Wurden Sie in die Entscheidung Ihres Behandlungsplans ausreichend einbezogen?



	Ihre Klinik		Alle Kliniken	
	Anzahl Fälle	Prozentualer Anteil	Anzahl Fälle	Prozentualer Anteil
Nein, gar nicht	1	3.0%	188	2.5%
Eher nicht	0	0.0%	403	5.3%
Teilweise	6	18.2%	1103	14.5%
Überwiegend	14	42.4%	2417	31.9%
Ja, vollumfänglich	12	36.4%	3476	45.8%

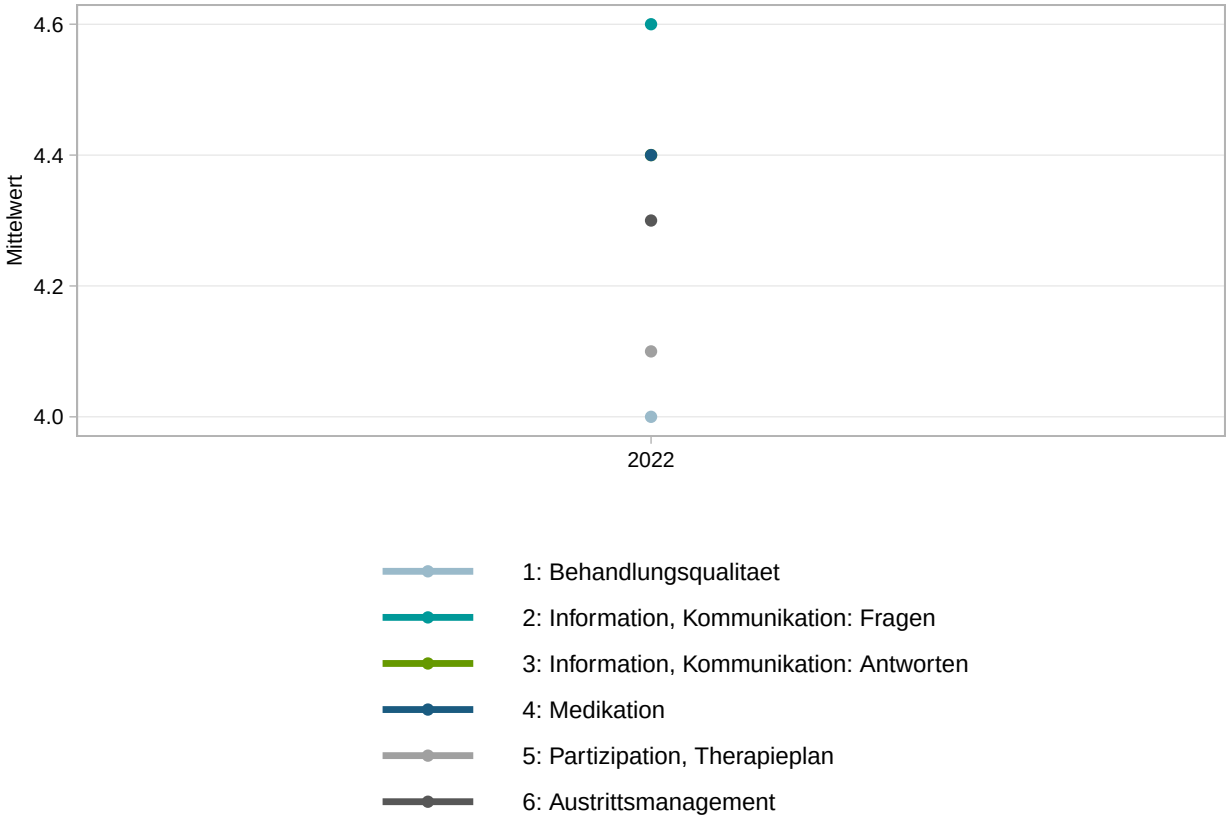
6: Austrittsmanagement

Entspricht die Vorbereitung Ihres Klinikaustritts Ihren Bedürfnissen?



	Ihre Klinik		Alle Kliniken	
	Anzahl Fälle	Prozentualer Anteil	Anzahl Fälle	Prozentualer Anteil
Nein, gar nicht	0	0.0%	189	2.5%
Eher nicht	1	2.9%	297	3.9%
Teilweise	2	5.9%	1027	13.6%
Überwiegend	18	52.9%	2415	32.0%
Ja, vollumfänglich	13	38.2%	3623	48.0%

Jahresvergleich



	Mittelwerte Frageitems						Anzahl auswertbare Fälle					
Messjahr	F1	F2	F3	F4	F5	F6	F1 (n)	F2 (n)	F3 (n)	F4 (n)	F5 (n)	F6 (n)
2022	4	4.6	4.4	4.4	4.1	4.3	33	34	34	33	33	34